

Het medische proces van een arbeidsongeschiktheidsverzekering

Wat kunt u verwachten

U vraagt een arbeidsongeschiktheidsverzekering aan.

- Allianz biedt een gratis voorlopige dekking voor arbeidsongeschiktheid door een ongeval.
- Alle informatie over de gratis voorlopige dekking bij uw AOV leest u [hier](#) en op www.allianz.nl/aov.

U vult de gezondheidsverklaring in of maakt een afspraak om de gezondheidsvragen telefonisch te beantwoorden.

- Heeft u een verzekerd bedrag hoger dan € 110.000 aangevraagd? U vult dan eerst zelf de gezondheidsverklaring in. Daarna bespreekt u met onze Medisch Adviseur telefonisch de antwoorden die u heeft gegeven op de vragen van uw gezondheidsverklaring.
- Onze medische dienst* neemt telefonisch contact met u op voor het maken van een afspraak.

Heeft u een aandoening, ziekte of klacht? Of is uw gewicht te hoog of te laag?

Ja

Wij hebben dan aanvullende informatie nodig om uw aanvraag te beoordelen.

- Welke aanvullende informatie vragen wij?
 - Wij stellen extra vragen aan u en/of uw (huis)arts, specialist en of behandelaar. Wij hebben hiervoor uw toestemming nodig. Deze toestemming geeft u door het invullen en ondertekenen van een zogenaamde machtiging e/o;
 - Wij vragen u een klein gericht onderzoek te ondergaan e/o;
 - Wij vragen u een aanvullend onderzoek, bijvoorbeeld: röntgenonderzoek, te ondergaan.

3-6 weken
Het opvragen van aanvullende informatie kan soms wat langer duren. Wij zijn hierin afhankelijk van de snelheid waarin uw (huis)arts/specialist/behandelaar of keuringsinstantie reageert

Hebben wij alle informatie ontvangen/zijn resultaten van het aanvullende onderzoek bekend?

Ja

Wij sturen een herinnering om dit proces te versnellen.

- Soms vragen wij u om de informatie bij uw (huis)arts/specialist of behandelaar op te vragen, omdat dit het proces in veel gevallen versnelt.

Nee

De medische dienst* kan medisch advies aan Allianz uitbrengen.

- Heeft u aangegeven gebruik te willen maken van het recht op eerste kennisneming? En kunnen wij u niet op normale voorwaarden accepteren, dan krijgt u het voorstel pas nadat u akkoord gaat met het doorgeven van het advies aan Allianz.
- U heeft het recht om als eerste van ons te horen wat de uitkomst van de medische beoordeling is. Dit heet het recht op eerste kennisneming.

Het medisch advies aan Allianz kan zijn:

Wij kunnen u zonder beperkingen accepteren.



Wij kunnen u met bijzondere voorwaarden accepteren, zoals met een andere premie of een beperkende bepaling (uitsluiting/inkorten looptijd/wachttijd). In dit geval sturen wij u een nieuw voorstel en heeft u de keuze of u hiermee akkoord wilt gaan.



Wij kunnen ook tot de conclusie komen dat wij u geen verzekering kunnen aanbieden. U ontvangt een brief met een aanvullende uitleg.



Toelichting

Gemiddelde duur van de stap in het proces

Extra informatie

* Voor ons medisch acceptatieproces werken wij samen met Sedgwick. Op www.allianz.nl/aov/aanvragen vindt u hierover meer informatie.